

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Aplica solo para los muebles Ready to Buy, los productos a medida o en oferta no pueden devolverse o cambiarse.

### Plazos para cambios y/o devoluciones

Tiene hasta 3 días hábiles a partir de la fecha de entrega para hacer la solicitud.

### Canales de comunicación:

Puedes gestionar el cambio o devolución mediante los siguientes canales:

- Llene el siguiente formulario y nos pondremos en contacto con usted
- Escríbanos por Whatsapp
- Ilámenos al Call Center (+51 3325061)

### Requisitos

- Producto sin uso, en buen estado y con accesorios completos.
- Tener a la mano el documento de identidad.
- Tener a la mano el comprobante de compra.

### ¿Cómo realizar el cambio o devolución de un producto?

1. Contáctese con nosotros a través de los canales mencionados. Registraremos tu solicitud y un especialista se comunicará usted.
2. Solicitaremos una foto de la falla y en caso sea necesario, programamos una visita técnica para revisar el producto a mayor detalle.
3. Una vez aprobado el cambio devolución, programaremos el recojo del producto en tu domicilio. En el caso de no ser debido a fallas de fabrica se aplicarán costos logísticos.

### Condiciones adicionales

Si el motivo del cambio o devolución es por cambio de parecer ten en cuenta lo siguiente:

- No se devolverá el costo de envío original.
- Se deberá asumir el costo de embalaje y retiro.
- En caso sea necesario, se deberá asumir el costo de maniobra.
- En caso se elija un producto sustituto, deberá pagar la diferencia entre el producto original y el nuevo.





- Se deberá pagar el costo de envío del producto sustituto.

**Nota Legal:** En el aspecto legal se tenga presente la Ley N° 29571 Código de Protección y defensa del consumidor, dentro del marco del artículo 65 de la Constitución Política del Perú.

**Fábrica:** Jr. Castrovirreyna 900 Breña  
**Showroom Surquillo:** Av. Rep. de Panamá 4478  
**Showroom Breña:** Jr. Castrovirreyna 887

